

2022 年3 月18 日
セキスイハイム九州グループ

【資料請求・見学予約・問合せシステム障害の発生について】

2022 年3 月8 日 未明に発生したシステム障害のため、
弊社ホームページからのお申込みについて、弊社側にてお申し込み状況が確認できていな
い状況が発生いたしました。
ご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

なお、現在は復旧しており、通常通りご利用いただける状態です。
また当障害におけるお客様の個人情報の流出は発生しておりません。

1.障害発生日時

2022 年3 月8 日 未明 ～ 2022 年3 月17 日 16 : 30

2.サービス・影響

一時的にご見学予約等のお申込みについて弊社側でお申し込み状況が確認出来ない状態が
発生いたしました。

3.復旧状況

現在は復旧しており、通常通りお申し込み状況の確認が出来ております。
また当障害におけるお客様の個人情報の流出は発生しておりません。

4.原因

メールサーバーにおけるセキュリティ強化アップデートに伴う、メールアカウント設定障
害。

今後、同様の事象が発生いたしません様、再発防止に努めてまいります。
重ねてではございますが、皆様にご不便・ご迷惑をおかけしたことを、心より深くお詫び申
し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】

セキスイハイム九州株式会社 メールアドレス c-desk-k@sekisui.com